OVEREENKOMST VAN DIENSTVERLENING

PARTIJEN:

1. **Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs, h.o.d.n. ROC Nova College**, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (2033 AP) Haarlem op het adres Diakenhuisweg 45, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41227162 en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door lid College van Bestuur, mevrouw N.Y. Peeters,
   hierna te noemen **"Opdrachtgever"**;

   en

2. **[statutaire naam]**, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (postcode) [plaats] op het [adres], geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [xxxxxxxx] en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie + naam],
   hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

   hierna gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Partij**";

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

A. Op [datum publicatie] is door Opdrachtgever een aanbesteding uitgeschreven. Deze aanbesteding heeft als kenmerk: TN 611592;
B. Door Opdrachtnemer is op [datum] een inschrijving op die aanbesteding gedaan;
C. Opdrachtgever gunt de opdracht aan Opdrachtnemer;
D. Partijen de afspraken omtrent het onderhouden van de buitengroenvoorziening schriftelijk willen vastleggen in deze Overeenkomst;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1: Definities

De in deze Overeenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

a. **Algemene Inkoopvoorwaarden:** Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0, zoals door Opdrachtgever gehanteerd.

b. **Diensten:** de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van het onderhouden van de buitengroenvoorziening, niet zijnde werken of Leveringen.

c. **Prijzenblad (bestek):** geoffreerde prijzen van Opdrachtnemer aangaande het onderhoud van de buitengroenvoorziening

d. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever, de onder I en II vermelde Partijen.

e. **Personeel:** de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen, die onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoeren.

f. **Overeenkomst:** deze overeenkomst en bijbehorende documenten, zoals beschreven in artikel 4.

Artikel 2: Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Het onderwerp van deze Overeenkomst is het onderhouden van de buitengroenvoorziening inclusief klein straatwerk, zoals vastgelegd in de opdrachtbeschrijving in het aanbestedingsdocument.

Artikel 3: Algemene Inkoopvoorwaarden

3.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing, tenzij (op onderdelen) daarvan in deze Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

3.2 De (eventuele) algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden en andere bedingen van Opdrachtnemer, ongeacht hun benaming, zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst en worden door Partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.3 Voor zover bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, gelet op de aard van de opdracht, niet relevant zijn, worden deze als niet van toepassing beschouwd.

3.4 In afwijking dan wel in aanvulling op (onderdelen van) de van toepassing verklaarde Algemene Inkoopvoorwaarden komen partijen het volgende overeen:

a. Artikel 11.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt;

b. Artikel 12.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt aangevuld met de volgende zin: ‘Dit artikel ziet op schade anders dan die bedoeld in artikel 12.5.’

c. Artikel 12.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling: ‘De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12.3 en 12.5 geldt niet:

- als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer, haar Personeel of door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden;
- als de schade is veroorzaakt door schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 9.'

d. Artikel 15.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt.

Artikel 4: Inhoud Overeenkomst en rangorde bij tegenstrijdigheid

4.1 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

a. Dit document (deze Overeenkomst);
b. De aanbestedingsdocumentatie, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend begrepen):
    - de Nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
    - het Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen;
    - de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever;
    - de Inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijbehorende bijlagen;

Artikel 5: Looptijd, verlenging en opzegging

5.1 Deze ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 mei 2027 en de looptijd is twee jaar en acht maanden. De einddatum van de initiële contracttermijn is derhalve 31 december 2029.

5.2 Opdrachtgever heeft het recht de looptijd van deze Overeenkomst drie keer eenzijdig te verlengen met een periode van telkens twee jaar. Verlengingen zijn onder gelijkblijvende condities als overeengekomen in deze Overeenkomst. Indien Opdrachtgever deze Overeenkomst wenst te verlengen, wordt Opdrachtnemer uiterlijk 12 maanden voor het verstrijken van de einddatum schriftelijk of per e-mail door Opdrachtgever geïnformeerd. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsoptie(s), eindigt deze Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële einddatum, dan wel op de einddatum die geldt na een eerdere verlenging.

5.3 Opdrachtgever kan deze Overeenkomst tussentijds schriftelijk of per e-mail opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van de verrichte diensten tot en met de datum waarop de Overeenkomst eindigt als gevolg van de tussentijdse opzegging. Opdrachtnemer heeft geen recht op schadevergoeding (waaronder gederfde winst) in verband met opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 6: Ontbinding, aansprakelijkheid en schadevergoeding

6.1 Opdrachtgever heeft het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk of per e-mail te ontbinden, indien:

a. Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling wordt verleend (al dan niet voorlopig), dan wel een aanvraag hiertoe wordt ingediend;
b. er beslag beslag wordt gelegd op één of meer vermogensbestanddelen van Opdrachtnemer;
c. Opdrachtnemer een besluit tot staking van de werkzaamheden of ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
d. indien de onderneming of rechtspersoon van Opdrachtnemer wordt stilgelegd of geliquideerd;
e. de zeggenschap van de Onderneming bij een ander komt te liggen dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
f. Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
g. er sprake is van een situatie die (alsnog) valt onder de uitsluitingsgronden van de Aanbestedingswet- en regelgeving of die (alsnog) valt onder de eventuele facultatieve uitsluitingsgronden in de aanbestedingsstukken; en/of
h. Bureau BIBOB een negatief advies uitbrengt over Opdrachtnemer.

Opdrachtgever hoeft in al die gevallen geen schadevergoeding te betalen aan Opdrachtnemer.

6.2 Elke Partij kan in geval van een tekortkoming - ongeacht het gewicht van de tekortkoming - aan de zijde van de nalatige Partij de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk of per e-mail ontbinden, als de nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is. Als de nakoming niet tijdelijk of blijvend onmogelijk is, geldt dat ontbinding pas mogelijk is als de nalatige Partij in verzuim is. De nalatige Partij komt in verzuim te verkeren indien de betreffende Partij in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet en nakoming uitblijft na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld. In de volgende situaties is geen schriftelijke ingebrekestelling vereist en is de nalatige Partij zonder ingebrekestelling in verzuim:

a. als een overeengekomen fatale termijn is verstreken en nakoming is uitgebleven;
b. als uit een mededeling of houding van Opdrachtnemer redelijkerwijs kan worden afgeleid dat Opdrachtnemer niet zal presteren;
c. als er sprake is van een situatie zoals beschreven in artikel 6:83 onder b van het Burgerlijk Wetboek; of
d. als er naar het oordeel van Opdrachtgever in alle redelijkheid sprake is van een spoedeisende situatie.

6.3 Wanneer een Partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst jegens de andere Partij, is onverminderd het recht van de betreffende Partij de Overeenkomst te ontbinden, de betreffende Partij aansprakelijk voor de door andere Partij geleden dan wel te lijden schade. Hierbij geldt dat de tekortkoming toerekenbaar moet zijn en nakoming blijvend onmogelijk is. Als nakoming niet blijvend onmogelijk is, geldt dat de nalatige Partij in verzuim moet zijn. Artikel 6.2 is dan van overeenkomstige toepassing voor zover het de regels omtrent het verzuim betreft.

6.4 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot die gevallen die onder de door Opdrachtgever gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gedekt worden en tot maximaal die bedragen waarvoor haar verzekering in het betreffende geval uitkering doet, vermeerderd met het eigen risico onder deze verzekering. In geval de verzekeraar om welke reden dan ook geen bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt tot het bedrag zoals genoemd in artikel 12.3 van de Inkoopvoorwaarden.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

7.2 Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, pandemie, epidemie, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkomingen of niet-nakomingen van verplichtingen van toeleveranciers, storingen in de productie van de Opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer.

7.3 De Partij die wegens overmacht niet tijdig kan nakomen of dit voorziet komt slechts een beroep op overmacht en de in dit artikel benoemde rechten toe indien die Partij onmiddellijk maar uiterlijk binnen 14 werkdagen nadat de overmachtssituatie zich voordoet de andere Partij schriftelijk of per e-mail van het beroep op overmacht in kennis stelt en dit tevens, onder overlegging van bewijsstukken, motiveert.

7.4 Indien een Partij door overmacht tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen, kunnen de betreffende verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid voor schade. Indien Opdrachtnemer als gevolg van overmacht niet in staat is haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen, is Opdrachtgever gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. Opschorting laat het recht op ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 7.5 onverlet.

7.5 Indien één van de Partijen als gevolg van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk of per e-mail te ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding ontstaat. Dit kan alleen als de overmacht minimaal dertig aaneengesloten dagen heeft geduurd of in totaal meer dan zestig dagen binnen een kalenderjaar heeft geduurd.

Artikel 8: Financiële afspraken

8.1 De prijzen voor de dienstverlening van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is gerechtigd de opgenomen prijzen/tarieven voor geleverde diensten in rekening te brengen.

8.2 De in artikel 8.1 bedoelde prijs is inclusief alle eventueel bijkomende kosten (reiskosten, overhead en dergelijke), maar exclusief BTW.

8.3 Opdrachtgever ontvangt maandelijks achteraf een factuur voor de daadwerkelijke per vestiging met gespecificeerde factuurbedragen (activiteit, hoeveelheid et cetera).

8.4 De factuur dient te zijn voorzien van een kostenplaats en per vestiging gespecificeerd en Pdf-formaat verzonden te worden naar facturen@novacollege.nl en ten name worden gesteld van:

ROC Nova College
Stafafdeling Bedrijfsvoering/FIN
Postbus 5004
2000 GA Haarlem

8.5 De prijzen voor de dienstverlening kunnen maximaal één keer per jaar worden verhoogd conform de jaarmutatie van de CBS-prijsindex 813 Landschapsverzorging 2021 = 100 (of meest recente basis) van het voorgaande kalenderjaar (meest recente jaarindex / jaarindex voorgaande jaar) x 100 - 100).

8.6 De eerste mogelijkheid tot het aanpassen van de prijzen is per 1 januari 2028.

8.7 Opdrachtgever controleert altijd vóóraf of de indexatie conform de afgesproken methodiek, zoals beschreven in artikel 8.5, juist is toegepast. Indien Opdrachtnemer de prijzen wens aan te passen aan de indexering, dient Opdrachtnemer de wijze van indexatie vooraf inzichtelijk te maken aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer legt hiertoe een schriftelijk voorstel met een onderbouwing vóór het doorvoeren van de prijsverhoging voor aan Opdrachtgever. Als Opdrachtgever vaststelt dat de voorgenomen indexatie overeenstemt met de afgesproken indexatiemethodiek, geeft zij schriftelijk goedkeuring voor de tariefaanpassing.

8.8 Alle navolgende indexeringen worden op gelijke wijze berekend.

8.9 Andere prijswijzigingen, anders dan vastgestelde wet- en regelgeving, worden niet geaccepteerd.

8.10 Niet toegepaste indexaties over eerdere contractperiodes kunnen naderhand niet alsnog worden toegepast.

Artikel 9: Communicatie

9.1 Externe communicatie met betrekking tot deze Overeenkomst door één van de Partijen kan alleen plaatsvinden na toestemming van de andere Partij

9.2 Partijen zullen elkaars handelsnaam, logo´s en merkenrechten respecteren. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ene Partij is het aan de andere Partij niet toegestaan elkaar handelsnamen, logo´s en merkenrechten te gebruiken.

Artikel 10: Rapportage en contactpersonen

10.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Wijzigingen van deze Overeenkomst kunnen uitsluitend met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 tot stand komen.

10.2 Opdrachtgever meldt klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of per e-mail bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen twee werkdagen schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

10.3 Door middel van rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie toont Opdrachtnemer aan dat onderstaande KPI's zijn behaald:

- Schouw
- Verbeterplan Kwaliteit en Duurzaamheid
- Klanttevredenheid
- Snoeiplan
- Inboetronde
- Flora- en Faunaplan
- Veiligheids- en Gezondheidsplan
- Winteronderhoud

Artikel 11: Wet arbeid vreemdelingen

11.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen (hierna te noemen: "WAV"). Zij garandeert in dat zij ten aanzien van alle Personeel dat zij inzet in de uitvoering van de Overeenkomst, voldoet aan de bepalingen van de WAV. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor alle mogelijke gevolgen met betrekking tot niet nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen, daaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen de oplegging van een administratieve boete.

11.2 Het aanvragen van tewerkstellingsvergunningen voor vreemdelingen, werkzaam ter uitvoering van deze Overeenkomst, behoort tot de taak van de Opdrachtnemer.

11.3 Opdrachtnemer zal, indien zich de situatie bedoeld in artikel 15, eerste lid, van de WAV voordoet, van elke vreemdeling een kopie overleggen van een geldig identiteitsbewijs als bedoeld in artikel 1, eerste lid onder 1 tot en met 3, van de Wet op de identificatieplicht, ongeacht of betrokkene over een tewerkstellingsvergunning beschikt. Opdrachtnemer overlegt het identiteitsbewijs aan Opdrachtgever alvorens betrokkene zijn werkzaamheden ten uitvoering van deze Overeenkomst aanvangt.

11.4 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd tot het onaangekondigd uitvoeren van controles ter zake, waar en op welk tijdstip dan ook, alsmede om van werknemers van de Opdrachtnemer de identiteit vast te stellen, de echtheid en geldigheid van het identiteitsbewijs van betrokkenen vast te stellen en zo nodig melding te maken bij de Arbeidsinspectie en/of politie van (mogelijke) overtreding van de WAV. Opdrachtnemer zal de betrokken werknemers verplichten aan deze controles mee te werken.

11.5 Opdrachtnemer zal, indien zich de situatie bedoeld in artikel 15, eerste lid, van de WAV voordoet, op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een door zijn te stellen termijn een overzicht overleggen van alle Personeel dat voor de uitvoering van de Overeenkomst kan worden ingezet, zowel Personeel dat bij hemzelf in dienst is als Personeel van eventueel door hem ingezette onder-/ en sub onderaannemers. Het overzicht vermeldt de namen en nationaliteiten van de medewerkers en, indien van toepassing, of betrokkene over een tewerkstellingsvergunning beschikt.

11.6 Ingeval van onderaanneming legt de Opdrachtnemer de verplichtingen als genoemd in dit artikel volledig en onverkort naar de onderaannemer door, inclusief de verplichting deze op zijn beurt weer op te leggen aan eventuele sub onderaannemers, maar blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van de WAV.

Artikel 12: Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst

12.1 Wijzigingen van deze Overeenkomst en de documenten die integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn alleen bindend als ze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen en afspraken hebben derhalve geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen. Deze bepaling heeft te gelden als een bewijsovereenkomst in de zin van artikel 153 van het Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering en artikel 7:900 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek.

12.2 Partijen treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Overeenkomst als een wijziging in de (uitleg van) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft.

12.3 Opdrachtgever is momenteel gehuisvest op 18 grote en kleine locaties. Opdrachtgever verwacht gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal locaties terug te brengen naar verwachting 3 campussen en 4-6 nevenlocaties. Deze ontwikkeling kan gevolgen hebben voor de omvang van de te leveren diensten. Opdrachtgever behoudt zich derhalve het recht voor om de omvang van de Overeenkomst te allen tijde naar beneden bij te stellen voor zover deze aanpassing voortvloeit uit de voornoemde ontwikkeling. Opdrachtgever behoudt zich daarnaast het recht voor om bij een wijziging van het aantal studenten de omvang van de Overeenkomst daarop aan te passen. Hierbij geldt dat de aanpassing niet mag leiden tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst.

Artikel 13: Toepasselijk recht en overige bepalingen

13.1 Op deze Overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de (ver)koop van zaken, is de toepassing van het Weens Koopverdrag uitgesloten.

13.2 Wanneer zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet, zullen Partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Overeenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van Partijen zoveel mogelijk recht doet. Indien dit niet slaagt, geldt het bepaalde in artikel 13.3.

13.3 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

13.4 In het geval enige bepaling van deze Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht.

13.5 Het is Partijen niet toegestaan om hun rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen aan een derde of met een beperkt recht te bezwaren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

13.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking, zoals in ieder geval de artikelen over aansprakelijkheid, geheimhouding, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend,

Opdrachtgever	**Opdrachtnemer**
N.Y. Peeters	naam invullen
Plaats: Haarlem	Plaats: invullen
Datum: invullen	Datum: invullen